

Tickets für Kulturveranstaltungen

Tickets für Rollstuhlfahrer und deren Begleitpersonen können bisher nur selten direkt online gebucht werden.

Wo buche ich also Tickets?

- Auf der Internetseite der jeweiligen Veranstaltung nach Tickets für Rollstuhlfahrer bzw. den Veranstalter suchen. Es ist hilfreich erst beim Veranstalter selbst oder der Location nachzufragen, da diese die Ermäßigungen und den Verkauf der Tickets bestimmen.
- Bisher gibt es selten eine Anmeldemaske, die man online ausfüllen kann. Oft ist die Buchung über eine Hotline möglich. Häufig wird in der Ansage der Hotline auf eine Buchung per E-Mail verwiesen.
- Am einfachsten ist es per E-Mail eine Buchungsanfrage zu stellen. In der E-Mail kann man erklären, warum man auf eine Begleitperson oder auf zwei Begleitpersonen angewiesen ist, z.B. dass man beatmet ist und deshalb zu keiner Zeit alleine gelassen werden darf. Wenn man Hilfe benötigt, muss eine Begleitperson daher bei einem bleiben und die zweite Begleitperson, die genau weiß, worum es geht, kann gezielt Hilfe holen.
- Falls es möglich ist, sollte man auch immer schon ein Parkticket für die gewünschte Veranstaltung mitbuchen. Bei vielen Veranstaltern ist dies inzwischen möglich. Da Rollstuhlfahrer ja meist ein größeres Auto haben und man damit nicht überall parken kann, ist der Service angenehm.

Gibt es Ermäßigungen für Rollstuhlfahrer und/oder deren Begleitpersonen?

- Jeder Veranstalter entscheidet selbst, ob es für Rollstuhlfahrer, deren Begleitpersonen oder für beide eine Ermäßigung gibt.
- Das Merkzeichen B im Schwerbehindertenausweis bedeutet nicht automatisch, dass die Begleitperson nichts für ihr Ticket zahlen muss.
- Bei den meisten Veranstaltern ist die Begleitperson eines Rollstuhlfahrers heutzutage frei, manchmal wird nach dem Merkzeichen B im Schwerbehindertenausweis gefragt. Wenn man seine Situation jedoch erklärt, kann es auch für eine zweite Begleitperson eine Freikarte geben.
Zum Besuch einer Veranstaltung ist es hilfreich die Rechnung, die Begründung für eine oder zwei Begleitpersonen oder die E-Mails dabei zu haben, um beim Einlass und während der Veranstaltung keine Probleme zu haben.

Über folgende Internetseiten gibt es Informationen und auch Hilfe, wenn man bei der Buchung Probleme hat

- <https://www.barrierefreies-festival.de/>
- LAUT - LAUTER - Inklusion Muss Laut Sein (i-m-l-s.com)