

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für E-Learning Abonnement mit der DIGAB akademie vertreten durch die DIGAB GmbH

Präambel

DIGAB GmbH (nachfolgend "Anbieter") stellt unter der Domain **www.digab-akademie.de** eine E-Learning-Plattform zur Verfügung. Diese richtet sich an Menschen mit Versorgungsbedarfen, deren An- und Zugehörigen sowie Assistenzkräften und Arbeitnehmer*innen im Pflege- und Gesundheitswesen. Die Nutzung erfolgt durch den Kunden im Rahmen eines laufenden Abonnementmodells zur Durchführung eigener Schulungs- und Fortbildungsangebote für Dritte. Der Kunde verpflichtet sich zur Angabe der regelmäßigen Anzahl der Teilnehmenden.

1 Gebühren

1. Der Anbieter stellt dem Kunden eine E-Learning-Plattform zur Verfügung.
2. Die Plattform umfasst digitale Lerninhalte, ein Benutzerverwaltungssystem, Supportleistungen sowie ggf. individuell vereinbarte Anpassungen.
3. Der Kunde nutzt die Plattform zur Umsatzgenerierung durch eigene Bildungsangebote. Die Parteien vereinbaren hierfür einen Betrag von 25 € netto pro Teilnehmer*in/Monat.
4. Die Zahlung erfolgt jeweils im Voraus zum 1. eines Monats per SEPA-Lastschrift auf das angegebene Konto. **Empfänger: DIGAB GmbH; IBAN: DE40 7025 0150 0023 5744 03**
5. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen gemäß § 288 BGB erhoben.

2 Vertragslaufzeit und Kündigung, Rücktritt

1. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende gekündigt werden.
2. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein solcher liegt insbesondere vor, bei wiederholtem Zahlungsverzug.
3. Da sämtliche Leistungen der DIGAB GmbH ausschließlich gegenüber Unternehmern im Sinne von § 14 BGB erbracht werden, besteht kein gesetzliches Widerrufs- oder Rücktrittsrecht. Eine Rückabwicklung des Vertragsverhältnisses ist daher nur ausnahmsweise und bei ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung möglich.
4. Der Anbieter behält sich vor, in begründeten Fällen kulanztweise individuelle Regelungen zu treffen, ohne dass hieraus ein genereller Anspruch auf Vertragsauflösung oder Rückzahlung abgeleitet werden kann.

3 Geltungsbereich

1. Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen der DIGAB GmbH und ihren Kunden über die Nutzung der Online-Lernplattform.

4 Pflichten des Anbieters

1. **Betrieb und Verfügbarkeit der Plattform:** Der Anbieter verpflichtet sich, dem Kunden die vereinbarte E-Learning-Plattform betriebsbereit zur Verfügung zu stellen und eine verfügbare Systemnutzung von mindestens 98 % im Monatsdurchschnitt zu gewährleisten, ausgenommen sind Wartungsfenster und Ausfälle aufgrund höherer Gewalt oder Fremdeinwirkung.
2. **Support und technische Betreuung:** Der Anbieter stellt dem Kunden während der Geschäftszeiten technischen Support per E-Mail und/oder Ticketsystem zur Verfügung. Die Reaktionszeit auf Supportanfragen beträgt in der Regel maximal zwei Werktage.
3. **Wartung und Updates:** Der Anbieter ist berechtigt, regelmäßig technische Wartungsarbeiten durchzuführen, insbesondere zur Durchführung von Sicherheits- und Funktionsupdates. Wartungsarbeiten, die zu Nutzungseinschränkungen führen, werden dem Kunden – soweit möglich – mindestens 24 Stunden im Voraus angekündigt.

5 Datenschutz und Vertraulichkeit

1. Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit aller im Rahmen der Zusammenarbeit getauschten Umsatzdaten.
2. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Ein Auftragsverarbeitungsvertrag (Anlage 2) ist Bestandteil des Vertrags.

6 Schlussbestimmung

1. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform.
2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.